



ezamp

## **Aprenda Como Importar Roupas**

**Copyright © 2012, por Emmanuel Zamparoni**

**Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei 9.610 de 19/02/1998. É proibida a reprodução e transmissão deste ebook, mesmo que parcialmente, por qualquer processo, sem autorização prévia por escrito do autor.**

**Aprenda Como Importar Roupas**

**Autor:** Emmanuel Zamparoni

**Site:** [www.ezamp.com.br](http://www.ezamp.com.br)

**Contato:** [contato@ezamp.com.br](mailto:contato@ezamp.com.br)

# Menu

## **1. Introdução**

## **2. Fornecedores**

2.1 Primeiro contato

2.2 Primeiro pedido

2.3 Alfândega

2.4 Formas de Pagamento

2.4.1 Cartão de crédito internacional

2.5 Quantidade mínima: por que eles não podem enviar apenas uma peça?

2.6 Tabela comparativa: quantidade x preço x lucro

## **3. Numeração de roupas**

## **4. Por que é melhor importar do Peru ?**

## **5. Modelo de negócio**

## **6. Recado final**

# 1. Introdução

Você acaba de adquirir o curso "Aprenda Como Importar Roupas". Neste curso você vai encontrar o contato dos melhores fornecedores, aprender como conversar com eles, fazer seus pedidos, dicas sobre a alfândega e muito mais.

Diferente de outros cursos , que apenas falam para vender no Mercado Livre, este vai ensinar a montar um modelo de negócio para essa plataforma de vendas. Você vai aprender a como fazer seu anúncio, qual o melhor tipo de anúncio, como tratar os possíveis compradores, calcular frete, realizar o atendimento pós-venda, como realizar o envio do produto, ou seja, o essencial para que você tenha sucesso no Mercado Livre.

Porém, lembre-se, isso aqui é apenas teoria. O mais importante é colocar em prática as informações adquiridas. Outra coisa importante, não encare as informações dadas como uma verdade absoluta. Este jeito funciona comigo, mas você pode encontrar uma forma melhor para você fazer.

Ao final de alguns capítulos temos atividades. Peço que não avance ao próximo capítulo antes de fazê-las. Não deixe para depois, não acumule, faça logo após que terminar a leitura do capítulo.

Acredito que quando você comprou este e-book você estava extremamente empolgado, com a possibilidade de se vestir bem pagando pouco, ou de ter uma renda extra no final de cada mês. Não deixe essa empolgação acabar.

Só para lembrar, para acessar sua área de membros, utilize os dados de acesso do Hotmart. Não passe seu login e senha para outras pessoas, **pois o seu acesso vai ser bloqueado se duas pessoas ao mesmo usarem sua conta para acessar a nossa área de membros.**

Vamos começar?

## 2. Fornecedores

Vamos começar com o principal: os fornecedores de roupas.

No total, são 6 fornecedores, 3 vendem apenas em atacado e os outros 3 vendem poucas unidades e atacado. Vou colocar o contato e explicar um pouco mais sobre eles.

Antes de passar os contatos, quero explicar o porquê do curso ter poucos contatos. Eu prefiro qualidade a quantidade, prefiro ter poucos fornecedores onde posso acompanhar o trabalho deles, do que colocar muitos fornecedores, que muitas vezes nem falei com eles.

Bom, vamos ao que interessa.

### **Fornecedor peruano.**

Este fornecedor tem acesso às fábricas de roupas peruanas. Nos capítulos a seguir você vai ver porque o Peru foi escolhido para abrigar essas fábricas.

O pedido mínimo são 12 peças e ele só trabalha com Western Union. O pedido demora cerca de 4 semanas para chegar ao Brasil.

Todas suas peças são originais.

**Contato:** <http://ezamp.com.br/produto/>

**\*Para acessar a área de membros e ver os vídeos do curso, entre no link acima, clique em "Logar" e utilize seus dados de login do Hotmart.\***

## **O nosso “fornecedor” americano.**

Na verdade não é um fornecedor, é um site que redireciona mercadorias. O trabalho dele é simples, você compra o produto, envia para o endereço físico do site e ele envia para você.

O site possui um grande armazém com 3 endereços diferentes ( 2 nos EUA e um em Hong Kong). No nosso caso usaremos os dois endereços americanos.

Quando você cria uma conta neste site, você ganha um armário com seus dados. Ao enviar uma compra para este site, sua compra é armazenada neste armário, e somente quando você solicitar o envio para sua casa, o produto é enviado.

Todo este *Tramit*, é feito através do painel de controle da sua conta.

## **Por que usar um site que redireciona mercadorias?**

Existem muitos sites nos EUA/Europa, das lojas oficiais da marca, que não enviam roupas para o Brasil. Existem outros, que enviam, mas cobram um frete absurdo e recolhem impostos na hora da compra.

Ou seja, para comprar na maioria destas lojas, sem um site que redireciona a compra, não compensa ou não é possível.

O site que redireciona, para exemplificar melhor, funciona como um amigo seu que mora nos EUA. Você vai mandar a compra para a casa dele (pagando frete local, e não internacional) e seu amigo envia para você. Isso deixa a compra muito, mas muito mais barato (veja os vídeos da sua área de membros, e entenderá o que eu estou falando).

É claro que isto tem um custo. Existem 2 planos neste site.

### *Individual Package – Sem taxas mensais*

- U\$ 8,50 por compra redirecionada
- Recebe email toda vez que uma compra sua chega ao armazém
- Você mesmo preenche a declaração da mercadoria (valor, descrição dos itens, etc..)
- Não consolida pacotes (por ex: se você faz duas compras em lojas diferentes, você não pode juntar essas duas compras em um só pacote)
- Armazenamento gratuito por 90 dias (acima disso terá que pagar uma taxa)

*Virtual Mail Box* – U\$ 10,00/mês ou U\$ 50,00/ano

- U\$ 2,50 por compra redirecionada
- Recebe email toda vez que uma compra sua chega no armazém
- Você mesmo preenche a declaração da mercadoria (valor, descrição dos itens, etc..)
- Consolida pacotes
- Armazenamento gratuito por 90 dias (acima disso terá que pagar uma taxa)

Ao criar uma conta neste site, será necessário fazer um pagamento no valor do plano que escolheu. No caso, se escolher o primeiro, o pagamento já entra como crédito para você utilizar nas suas compras.

### **Qual plano escolher ?**

Inicialmente, eu aconselho escolher o primeiro plano, o “individual package”. O “virtual mail box” é o melhor planos deles, porém é um plano para quem realiza várias compras mensais.

Para sua primeira compra, faça um plano “individual package”. Pegue o jeito do site, planeje-se melhor, aí depois mude seu plano para o anual, assim você terá muito mais economia nas suas compras.

**Contato:** <http://ezamp.com.br/produto/>

**\*Para acessar a área de membros e ver os vídeos do curso, entre no link acima, clique em "Logar" e utilize seus dados de login do Hotmart.\***

## **Fornecedores chineses**

Os três fornecedores são os que aceitam pedidos pequenos. São todos chineses e trabalham com "réplicas" AAA. Eles trabalham diretamente com seus sites e todos eles aceitam Paypal.

**Contato:** <http://ezamp.com.br/produto/>

**\*Para acessar a área de membros e ver os vídeos do curso, entre no link acima, clique em "Logar" e utilize seus dados de login do Hotmart.\***

## **O que são "réplicas" AAA ?**

Primeiramente elas não são réplicas, por isso está entre aspas. As peças de roupas AAA são peças não aceitas pela marca, por causa de pequenos defeitos, e que são devolvidas as fábricas.

Esse pequenos defeitos, acredite, geralmente são linhas soltas, e basta você cortar elas. Mas como as grandes marcas de roupas são muito exigentes, elas acabam não aceitando essas peças.

Eu particularmente prefiro comprar com o Diego, pois os preços são ótimos e a qualidade das roupas é excelente. Mas como muitos clientes meus pediram fornecedores que vendem poucas peças, optei por colocar esses três.

## 2.1 Primeiro contato

Infelizmente eu falo bem pouco de inglês e quase nada de espanhol. Para conversar com o fornecedor peruano, é recomendável falar com ele em espanhol. No caso dos fornecedores chineses, fale com ele em inglês.

Quando nós não sabemos falar uma língua, temos que recorrer a ferramentas que fazem isso para nós. No meu caso, eu utilizo os tradutores online.

Pode parecer meio bobo mandarmos uma mensagem através de um tradutor online. Eles geralmente traduzem as palavras ao pé da letra e acaba mudando o sentido do texto. Mas não tem problema, até hoje não tive problemas de comunicação com os eles.

Abaixo vou passar os dois tradutores que eu mais uso.

- [Google Translate](#)
- [Free Translation](#)



*E agora que eu tenho as ferramentas, o que fazer?*

Agora é hora de entrar em contato com eles. Vou deixar um modelo de mensagem que eu geralmente uso para fazer o primeiro contato com os fornecedores. Se quiser mandar outro tipo de mensagem, fique à vontade.

*“Bom dia/Boa tarde/Boa noite, meu nome é Emmanuel, e gostaria de começar negociar com você.*

*Tenho um empreendimento online e me interessei pelos seus produtos. Antes preciso de algumas informações.*

*Você tem algum catálogo que possa estar me mandando?*

*Qual o número mínimo de peças que vocês enviam?*

*Quanto tempo demora a chegar aqui no Brasil?*

*Quais formas de pagamento você aceita?*

*Aguardo seu retorno,*

*Emmanuel”*

### **Atividade**

A primeira atividade é bem simples. Escolha um ou mais fornecedores e faça o primeiro contato com ele. Use os tradutores online se precisar. Se quiser, use o modelo acima, trocando o meu nome pelo seu.

Se achar melhor crie uma tabela com o nome do fornecedor e todas as informações que ele te passar. Esta forma de se organizar vai ajudar muito na escolha do melhor fornecedor. Mãos a obra!

## 2.2 Primeiro pedido

Após ter feito o primeiro contato, caso o fornecedor não tire todas suas dúvidas, envie outro e-mail insistindo na pergunta que ele não respondeu. Certifique-se que você vai ter todas as informações necessárias sobre o seu futuro pedido.

É essencial que tire todas suas dúvidas antes de fazer o primeiro pedido, assim você evita surpresas e futuros incômodos.

Chegou a hora de procurar as peças que você quer pedir. Bom, essa parte é com você. Acesse o catálogo deles e comece a selecionar as peças.

**Como fazer o primeiro pedido com o peruano:**

<http://ezamp.com.br/produto/>

**\*Para acessar a área de membros e ver os vídeos do curso, entre no link acima, clique em "Logar" e utilize seus dados de login do Hotmart.\***

**Como fazer o primeiro pedido com o site americano:**

<http://ezamp.com.br/produto/>

**\*Para acessar a área de membros e ver os vídeos do curso, entre no link acima, clique em "Logar" e utilize seus dados de login do Hotmart.\***

**Como fazer o primeiro pedido com os chineses:**

<http://ezamp.com.br/produto/>

**\*Para acessar a área de membros e ver os vídeos do curso, entre no link acima, clique em "Logar" e utilize seus dados de login do Hotmart.\***

## **Atividade**

Na atividade de hoje nós vamos fazer o nosso primeiro pedido. Caso você ainda não tenha o dinheiro necessário, não tem problema, faça uma simulação.

Escolha as peças de roupa, quantidade que você quer, cor, tamanho, etc...

Crie um e-mail baseado no que mostrei acima e envie para o fornecedor, na língua em que vocês já estavam conversando. Se você simulou o pedido, salve o e-mail como rascunho, assim quando você for fazer o pedido ele já vai estar pronto.

Por favor, não avance para o próximo capítulo antes de realizar esta atividade. Mãos a obra!

## 2.3 Alfândega

A alfândega ou aduana é um órgão do governo, que controla a entrada e saída de mercadorias do país. Ela não é exclusiva do Brasil, e está presente em grande parte dos países ao redor do mundo.

Não confunda alfândega com a polícia de fronteira, enquanto uma cuida da entrada e saída de mercadorias (alfândega) a outra cuida da entrada e saída de pessoas (polícia de fronteira)

Assim que as mercadorias chegam ao país, elas são classificadas, registradas e talvez, tributadas. Para o seu produto não ser taxado, ele deve estar incluso em pelo menos um desses três itens:

- I. *Remessas no valor total de até **US\$ 50.00 (cinquenta dólares americanos)** estão isentas dos impostos, desde que sejam transportadas pelo serviço postal, e que o remetente e o destinatário sejam pessoas físicas;*
- II. *Medicamentos, desde que transportados pelo serviço postal, e destinados à pessoa física, sendo que no momento da liberação do medicamento, o Ministério da Saúde exige a apresentação da receita médica.*
- III. *Livros, jornais e periódicos impressos em papel não pagam impostos (art. 150, VI, "d", da Constituição Federal);*

Qualquer produto importado, que se valor esteja abaixo de U\$ 50,00 não vai ser tributado. Nesses 50 dólares estão inclusos frete e seguro.

Quando não estão inclusos em um desses três itens, a mercadoria é taxada em 60% do valor que ultrapassar a cota de 50 dólares.

### Exemplos

Preço do produto (U\$ 25,00) + Frete (U\$ 15,00) + Seguro (U\$ 5,00) = U\$ 45,00, compra não tributada.

Preço do produto (U\$ 40,00) + Frete (U\$ 25,00) + Seguro (U\$ 15,00) = U\$ 80,00, compra tributada.

## 2.4 Formas de pagamento

Vamos ver um pouco mais sobre as formas de pagamentos aceitas pelos nossos fornecedores.

### **Western Union**

O Western Union é usado para enviar e receber dinheiro de qualquer parte do mundo. Para poder enviar você precisa fazer um cadastro em alguma agência da sua cidade. Pesquisando no Google Maps, você deve encontrar a mais próxima da sua casa.

Para fazer o cadastro você precisa ser maior de idade e estar com seus documentos.

[Site](#)

### **PayPal**

O Paypal é um banco online que permite a transferência de dinheiro entre duas pessoas. É preciso ter um cadastro, pois é através dele que seu clientes e fornecedores vão te achar para realizar as transações.

[Saiba mais sobre o PayPal](#)

[Site](#)

### **2.4.1 Cartão de crédito internacional**

Pense comigo, se você vai importar roupas, de onde quer que seja, será meio difícil pagar em reais. A grande maioria deles, trabalham com dólares.

Mas por nossa sorte, muitos sites utilizam serviços como o Paypal. O Paypal é um site que gerencia pagamentos, protege os dados do cartão, seus dados pessoais, e principalmente, seu dinheiro.

Então, caso um vendedor não envie o seu perfume, você tem até 45 dias para reclamar no Paypal e ter seu dinheiro de volta.

Existem sites aqui no Brasil que fornecem o mesmo tipo de serviço. Na realidade, eles são baseados no Paypal. Sites como PagSeguro, Pagamento Digital, Moip, Mercado Pago, entre outros, são alguns exemplos de sites que gerenciam pagamentos.

Sem prolongar muito, o Paypal faz o câmbio para você na hora da compra. Mas tem um porém. Ele só aceita cartão de crédito internacional.

Veja abaixo alguns cartões internacionais que você pode estar fazendo para realizar suas compras.

## Cartão de crédito internacional Travel Cash Card



### Vantagens:

- Você pode utilizá-lo para sacar e para fazer compras em mais de 14 milhões de estabelecimentos ao redor do mundo;
- Possui as 2 maiores bandeiras de cartões, VISA e MASTERCARD;
- Você só pagará 0,38% de IOF, que é uma grande vantagem, pois outros cartões pode cobrar 6,38% de IOF;
- Você tem um painel de controle onde poderá ver todas as suas despesas e saques com total segurança.

Para adquirir o seu cartão acesse:

<http://www.cashpassport.com/1/Global/Brazil/Onde%20Adquirir.pdf>

## Cartão de crédito internacional Saraiva



### Vantagens:

- Isenção total e permanente de anuidade, tarifas mensais e taxas administrativas do cartão;
- Fácil adesão: Não precisa comprovar renda ou documentos;
- Duplo programa de recompensas: Milhas aéreas e Saraiva Plus;
- Cartão na bandeira VISA: Aceito em milhares de estabelecimentos no Brasil e no Exterior.
- Descontos exclusivos na Livraria Saraiva: Todas as compras que fizer no site e lojas Saraiva ou em qualquer estabelecimento da rede VISA, acumulam pontos para os dois programas: Saraiva Plus e Milhas Aéreas;
- Possibilidade de incluir seu cartão no Paypal e fazer compras internacionais.

Para adquirir o seu cartão acesse: <http://www.livrariasaraiva.com.br/cartao-saraiva-2010/>



## Cartão de crédito internacional Santander Free



### Vantagens:

- Não é necessário ter uma conta no Santander;
- Bandeira VISA ou Master;
- Internet Banking do Santander, onde você pode acompanhar a movimentação do seu cartão;
- Se você usar uma vez por mês o cartão, você fica livre das anuidades;

Para fazer seu cartão, acesse:

<http://www.santander.com.br/portal/wps/script/templates/GCMRequest.do?page=5581&entryID=7910>

## 2.5 Quantidade mínima: por que o fornecedor peruano não pode enviar apenas uma peça?

Na verdade ele pode. É você que não pode fazer o pedido de uma peça. Fica inviável você pedir de uma em uma peça. Acima de certa quantidade eles vão te dar desconto. Veja o exemplo abaixo:

Número de peças	Preço*
1	30 dólares
10	25 dólares
30	20 dólares

*\*Preço fictício, porém ele não foge da média.*

Outro fator que você deve levar em conta é o frete. O frete custa em média 45 dólares. Se você fizer o pedido de uma peça, serão 45 dólares para trazer apenas uma peça, enquanto se você pedir 10 peças será 4,5 dólares por peça. O preço final dos pedidos ficaria assim:

### **Pedido n° 1**

Quantidade de peças: 1

Valor total do pedido: 75 dólares

Valor do pedido em reais: 150 reais (dólar a 2 reais)

Valor de cada peça: 150 reais

Lucro: - 50 reais (supondo que venda a 100 reais)

### **Pedido n° 2**

Quantidade de peças: 10

Valor total do pedido: 295 dólares

Valor do pedido em reais: 590 reais

Valor de cada peça: 59 reais

Lucro: 41 reais (supondo que venda a 100 reais)

### **Pedido n° 3**

Quantidade de peças: 30

Valor total do pedido: 645 dólares

Valor do pedido em reais: 1290 reais (dólar a 2 reais)

Valor de cada peça: 43 reais

Lucro: 57 reais (supondo que venda a 100 reais)

## 2.6 Tabela comparativa: quantidade x preço x lucro

Quantidade	Preço de Compra	Lucro
1	150 reais	- 50 reais
10	590 reais	41 reais por peça
30	1290 reais	57 reais por peça

Quantidade	Valor total da venda (R\$ 100 por peça)	Valor total da compra	Lucro Final
1	100 reais	150 reais	- 50 reais
10	1000 reais	590 reais	410 reais
30	3000 reais	1290 reais	1710 reais

### 3. Numeração de roupas

Existem diferenças nos tamanhos de roupas dos EUA e do Brasil. Mesmo que você use o fornecedor peruano ou o chinês, é bom que você saiba essa diferença. Eles fabricam essas roupas para o mercado norte-americano. Portanto, quando tiver dúvida sobre a numeração, consulte a tabela abaixo:

Femininos		Masculinos		Camisas Masculinas		Sapatos	
Brasil	EUA	Brasil	EUA	Brasil	EUA	Brasil	EUA
38	10	40	30	2	14	34	3 ½
40	12	42	32		14 ½	35	4
42	14	44	34	3	15	36	5
44	16	46	36		15 ½	38	6 ½
46	18	48	38	4	16	39	7 ½
48	20	50	40		16 ½	41	8 ½
		52	42	5	17	42	9 ½
					17 ½	43	10 ½

#### Camisetas e moletons

País	Tamanhos					
Brasil	P	M	G	GG	GGG	GGGG
EUA	S	M	L	XL	XXL	XXXL

#### 4. Por que existem fábricas de roupas no Peru ?

Graças a uma combinação climática, altitude e clima seco, o Peru produz um dos melhores algodões do mundo, o algodão Pima.

O algodão é utilizado na fabricação das roupas de grife, e segundo os especialistas, ele só perde em qualidade para o egípcio.

O algodão Pima mantém as características das roupas, mesmo após várias lavagens. Ele dá um brilho diferenciado para as peças de roupas, além de ser bem mais leve e confortável.

E como o algodão é peruano, as fábricas das roupas de grife, não precisam gastar importando este algodão. Assim eles gastam o mesmo tanto para produzir uma roupa de maior qualidade.

Se você acha que no Peru tem apenas fábricas de roupas internacionais, está mundo enganado. As grifes brasileiras, Brookfield, TNG, Richards, estão todas mudando suas produções para lá.

O motivo ? O mesmo citado acima. Custo de produção é o mesmo, porém eles produzem produtos de maior qualidade.

Veja o que o presidente da TNG, Tito Bessa Jr, tem a dizer sobre as fábricas de roupas peruanas.

*"Já fui quatro vezes ao país e fiquei impressionado com a agilidade, o profissionalismo e a estrutura fabril de que dispõem. Há empresas lá fazendo 5 milhões de peças de roupa por mês. O consumidor percebeu a mudança. Hoje, podemos competir com marcas internacionais, oferecendo um produto de mesmo nível, mas por um preço menor."*

*"Gasto o mesmo que gastaria produzindo aqui, no Brasil, mas consigo um produto muito melhor. Aliás, o produto feito lá não poderia ser feito aqui: não temos nem o fio nem as máquinas para isso."*

## 5. Modelo de negócio

A principal regra que você deve ter ao criar seu modelo de negócio é a seguinte: seja simples, pense simples. É complicado demais querer complicar.

No nosso caso, o modelo é simples devido a sua natureza. Nós vamos vender produtos, para o comprador, que estamos trazendo de um fornecedor.

*Fornecedor >>> Você >>> Comprador*

Nós fazemos o papel de intermediários na negociação. A base do modelo está feita, falta decidir alguns detalhes.

Encare este capítulo como uma atividade. Vá respondendo as perguntas à medida que elas aparecem. Anote todas as suas respostas.

### **Fornecedor**

Que fornecedor vai usar? Quanto tempo demora a chegar à mercadoria até as minhas mãos? E para chegar até o comprador, quanto tempo? Como vou enviar? Caso aconteça algo com meu principal fornecedor, eu tenho outro para suprir minhas necessidades?

Tenha em mente tudo isso. É sempre bom ter mais que um fornecedor, no meu caso, eu utilizava o peruano como principal e site americano como secundário.

### **Você**

Onde você vai vender? Como as pessoas vão te achar? O que você pode oferecer que vai te diferenciar dos outros vendedores? Quais ferramentas você necessita para que seu negócio cresça? Existe a possibilidade de automatizar o processo?

- Defina onde você vai realizar suas vendas: site próprio, Mercado Livre, site de compras coletivas...
- Existem muitas maneiras das pessoas te acharem: Google Adwords, redes sociais, classificados, boca-a-boca, etc...
- Frete grátis é seu diferencial? Brindes? Desconto na próxima compra? Compre 3 leve 2?

## 6 . Recado final

Chegamos ao final do ebook “Aprenda Como Importar Roupas”. Você leu informações importantes, fruto de alguns meses importando roupas (para uso pessoal) e de trabalhar como administrador de uma conta no Mercado Livre.

No Mercado Livre trabalhávamos em três pessoas, tínhamos cerca de quinhentos anúncios de produto. Vendíamos de tudo, eletrônicos, itens automotivos, itens de computação, etc. Respondíamos cerca de cem perguntas por dia e conversávamos em média com quinze clientes fazendo pós venda.

São informações que disponibilizo mediante minha experiência. Quer dizer que elas estão 100% corretas? Com certeza não. Trate-as como um guia e vá moldando elas conforme você achar melhor.

Como dito na **Introdução**, aqui no e-book não contêm verdades absolutas. Eu não sou o “mestre-da-importação” ou o “mestre-do-mercado-livre”, e nem quero ser. Se você já tem alguma experiência nessas áreas e faz de um modo diferente do meu, e está dando certo, por que mudar ele?

As informações aqui contidas não tem nenhum valor se não forem postas em prática. Se chegou aqui, é provável que você fez todas as atividades. Isso é um grande passo para iniciar seu negócio.

Achou complicado lidar com tantos tipos de clientes? Não lembram quais eles são? Esqueceu as dicas? Não tem problema. Quando você começar a negociar com eles, você vai pegar o jeito rapidamente. Além do mais, você pode consultar o e-book quando quiser.

### O que achou do curso ?

Sua opinião é muito importante para mim. Por favor, envie um email comentando o que achou do curso, estou aberto a críticas.

[contato@ezamp.com.br](mailto:contato@ezamp.com.br)